



Управляющий

УТВЕРЖДАЮ:
/Е.В. Шилова
«01» августа 2023г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг, включающие посещение акваториальной зоны спа-комплекса и получение массажных и косметических услуг.
- 1.2. Правила определяют порядок поведения Посетителей на территории всего СПА-КОМПЛЕКСА. Направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в спа-комплексе, определяют механизм реализации, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям спа-комплекса.
- 1.3. Спа-комплекс представляет собой акваториальный комплекс, в котором предоставляются услуги согласно действующему прейскуранту, в рамках рабочего времени (с 07:00 до 23:00) и по предварительной записи.
- 1.4. Пользование услугами спа-комплекса означает принятие данных правил, правил техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, целиком без каких-либо исключений. Перед заключением договора об оказании услуг Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны посетителя является оплата услуг спа-комплекса. Получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении спа-комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы. Руководителем группы является Посетитель, на которого оформлена запись и/или осуществлена оплата услуг.
- 1.5. Принимая условия оферты Посетитель дает согласие на рассылку рекламной информации и на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом

3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие дано на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законом РФ.

1.6. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами спа-комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами спа-комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что Посетитель воспользовался услугами спа-комплекса, несмотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам Посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории спа-комплекса несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

1.7. К самостоятельному посещению спа-комплекса допускаются Посетители с 18 лет.

1.8. Посещение детей до 18 лет возможно в сопровождении родителей, при этом дети до 3 лет могут посещать спа-комплекса исключительно в аква-памперсе.

1.9. За утерю (порчу) полотенца/халата/браслета и иного имущества спа-комплекса взимается плата согласно рыночной стоимости.

1.10. Общее количество Посетителей, одновременно находящихся на территории спа-комплекса ограничено. При достижении максимально возможного количества Посетителей, администрация вправе отказать в посещении спа-комплекса всем остальным желающим.

1.11. Посещение спа-комплекса и пользование услугами возможно только в рамках рабочего времени спа-комплекса (с 07:00 до 23:00).

1.12. При малейших недомоганиях или травмах, Посетитель обязан обратиться к персоналу спа-комплекса.

1.13. Посетители обязаны покинуть термальную зону спа-комплекса и направиться в раздевалки за 5 минут до окончания забронированного времени.

1.14. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

1.15. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, Посетители обязаны незамедлительно покинуть спа-комплекс.

1.16. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому посетителю.

РАЗДЕЛ 2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПАРНЫХ СПА-КОМПЛЕКСА И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОСЕЩЕНИЮ.

2.1. Перед плаванием и посещением сауны и хаммама посетите душ, где помойтесь с мылом, обязательно смойте косметику.

2.2. Завяжите длинные волосы в узел или спрячьте под шапочку.

2.3. Обязательно иметь плавательные принадлежности с собой.

2.4. На территории парных спа-комплекса Сауна, Хаммам запрещено:

- Накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;

- Пользоваться вениками, скрабами и другими косметическими средствами.

- Плескаться в отсек для камней воду и ароматизаторы

- Самостоятельно переключать температуру.

- Приходить в спа-комплекс со своим персоналом и инвентарем;

- Распылять в парной аэрозольные жидкости;

- Пользование бассейном с не смытой пеной, шампунем;

- Справлять естественную нужду.

2.5. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парных и обратиться к сотруднику спа- комплекса.

2.6. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей

2.7. На территории термальной зоны необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться сауной без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Посетитель несет индивидуальную ответственность за свое здоровье.

2.8. От посещения парных необходимо воздержаться в следующих случаях:

- высокого артериального давления;

- плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);

- беременности;

- при следующих заболеваниях: острые заболевания инфекционной и иной природы; заболевания сердечно-сосудистой системы; гипертензия; ишемическая болезнь; все виды хронических заболеваний в стадии обострения, аллергические реакции.

РАЗДЕЛ 3. НА ТЕРРИТОРИИ СПА-КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 3.1. Входить на территорию спа-комплекса в верхней одежде и обуви.
- 3.2. Вход на территорию спа-комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.
- 3.3. Злоупотреблять спиртными напитками.
- 3.4. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.
- 3.5. Приводить с собой животных.
- 3.6. Оставаться в спа-комнатах сверх забронированного времени или без предварительной договоренности с персоналом спа-комплекса.
- 3.7. Уносить с собой предметы интерьера, браслеты, посуду, банные принадлежности и т.д.
- 3.8. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, скрабы, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением термальной зоны спа-комплекса.
- 3.9. Производить косметические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.).
- 3.10. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
- 3.11. Проносить в спа-комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 3.12. Посещать бассейн/парные лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории Посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.
- 3.13. Курение (в том числе электронных сигарет, IQOS, кальянов и иных приспособлений) на всей территории спа-комплекса, кроме специально отведённого для этой цели места.
- 3.14. Приносить с собой еду и любые напитки.
- 3.15. Проносить в аква термальную зону спа-комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду.

- 3.16. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.
- 3.17. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести.
- 3.18. Ходить босиком и без специализированной обуви.
- 3.19. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 3.20. Действия интимного характера в помещениях спа-комплекса запрещены.
- 3.21. Посещать аквадермальную зону в украшениях (кольца, серьги, браслеты, цепи и т.д.). Администрация спа-комплекса не несет ответственности в случае утери на территории аквадермальной зоны ценных предметов.
- 3.22. Запрещается плавать в нижнем белье;
- 3.22. Справлять нужду в бассейнах, парных и других не предназначенных для этого местах.
- 3.23. Набирать/глотать воду в бассейне.
- 3.24. Ставить на бортик бассейна напитки и еду.
- 3.25. Запрещается плавать с жевательной резинкой.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МАССАЖНЫХ И КОСМЕТИЧЕСКИХ УСЛУГ СПА-КОМПЛЕКСА

- 4.1. Услуги предоставляются в рамках рабочего времени спа-кабинетов (с 08:30 до 20:00) и по предварительной записи.
- 4.2. Бронирование услуги осуществляется только после внесения 50% предоплаты заказа.
- 4.3. Перед процедурой Посетитель обязан проинформировать сотрудника спа-комплекса (администратора/специалиста) о наличии противопоказаний и состоянии здоровья.
- 4.4. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами спа-комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами спа-комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что Посетитель воспользовался услугами спа-комплекса, несмотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам Посетитель.

4.5. Перед процедурой Посетитель должен знать, на голодный или сытый желудок процедуры любого вида запрещены.

4.4. При неявке или отмене процедуры менее, чем за 24 часа до назначенного времени, предоплата не возвращается.

4.5. При опоздании более, чем на 15 минут процедура оказывается в рамках забронированного времени, продолжительность услуги в данном случае сокращается пропорционально времени опоздания, перерасчет стоимости в данном случае не производится

4.6. Администратор спа-комплекса вправе отказать в проведении услуги, если Посетитель имеет противопоказания к данной услуге или находится в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения, проявляет признаки агрессии.

РАЗДЕЛ 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

5.1. В случае утраты или повреждения имущества спа-комплекса по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае, если по вине Посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести полную смену воды в чаше бассейна, Посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, эквивалентно стоимости простоя зоны бассейна спа-комплекса на протяжении 48 часов.

5.3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в раздевалке, Администрация спа-комплекса ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации спа-комплекса на хранение по акту приема-передачи.

5.4. Несоблюдение Правил посещения спа-комплекса или причинение беспокойства и вреда отдыху других Посетителей, является основанием для удаления нарушителя с территории спа-комплекса, без возмещения оплаты посещения.

5.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.



С уважением Администрация Спа-комплекса!